

100
ANS
D'HISTOIRE
COMMUNE



100%
D'OFFICES
DE TOURISME
ADHÉRENTS

1
PROJET
ASSOCIATIF
100 %
À VOTRE
ÉCOUTE

DEPUIS
100 ANS
NOUS SOMMES
À VOS CÔTÉS

- Animation du réseau
- Formation
- Qualité Tourisme™
- Qualification de l'offre
- Conseil et innovation



CLIP
PROJET



3 minutes pour tout savoir sur notre projet associatif, l'évolution de nos services et de nos missions.

BOOK
DES SERVICES



Découvrez tous nos services, dans un format pratique et organisé autour de nos 3 missions.

365
JOURS
D'ACTIONS
INNOVANTES
& PARTAGÉES

L'UDOTSI de Haute-Savoie devient
Innovation & Développement Tourisme



i&d
TOURISME
OFFICES DE TOURISME
& TERRITOIRES
DE HAUTE-SAVOIE

i&d
TOURISME
OFFICES DE TOURISME
& TERRITOIRES
DE HAUTE-SAVOIE

Innovation & Développement Tourisme
20 avenue du Parmelan - 74000 ANNECY - Téléphone : 04 50 45 45 73
contact@idt-hautesavoie.com - www.idt-hautesavoie.com

i&d
TOURISME
OFFICES DE TOURISME
& TERRITOIRES
DE HAUTE-SAVOIE

www.idt-hautesavoie.com

NOS 3 MISSIONS



1

Fédérer
&
Animer

Forts d'une mission en constante évolution depuis la création de notre association en 1911, nous sommes quotidiennement dans l'action pour fédérer les Offices de Tourisme de Haute-Savoie. 100% des Offices de Tourisme du département adhèrent à notre association : nous sommes à votre écoute et à votre service toute l'année.

2

Former
&
Professionnaliser

Vous connaissez l'enjeu d'une équipe professionnelle et très bien formée. Nous sommes à vos côtés pour participer à l'évolution de vos structures, Offices de Tourisme et autres acteurs du tourisme des territoires de Haute-Savoie pour s'adapter aux tendances du marché, aux exigences des visiteurs et à l'actualité des métiers.

3

Innover
&
Développer

Notre mission consiste aussi à mettre en œuvre des actions collectives et innovantes, toujours dans l'objectif du rayonnement touristique et économique de nos territoires. Une veille stratégique et une mission de conseil permettent de renforcer la qualité et la performance de notre offre touristique.

NOS SERVICES

Animation du réseau



La bourse d'échanges, le Pass Pro Tourisme 74, les journées découvertes et d'informations sont au cœur de notre mission d'animation du réseau. Nous encourageons au quotidien la communication entre les Offices de Tourisme ; une animation du réseau dans laquelle notre équipe s'implique avec passion 365 jours par an.

Formation



Organisme de formation agréé, réalisant 800 journées-stagiaires par an, nous vous proposons des formations sur les thématiques en adéquation avec les attentes des Offices de Tourisme et de leurs partenaires : promotion, digital, ressources humaines, innovation notamment. Plus de 30% de nos formations sont réalisées sur-mesure pour un service toujours plus personnalisé.

Qualité Tourisme™



Parmi les premiers départements dans ce domaine, la Haute-Savoie compte 28 offices de tourisme porteurs de la marque Qualité Tourisme™ en 2017. Nous vous accompagnons dans chaque étape de la préparation, de l'obtention de la marque Qualité Tourisme™ et dans la phase de suivi pour le renouvellement qui a lieu tous les 3 ans.

Qualification de l'offre



C'est principalement la qualification de l'hébergement (avec plus de 8 000 meublés classés); une action au long cours qui nécessite l'engagement de notre équipe à vos côtés y compris pour le renouvellement tous les 5 ans. Depuis juillet 2017, la qualification de l'offre passe aussi par la marque Accueil Vélo. Enfin, nous développons un centre de ressources pour toutes les questions relatives à la qualité de l'accueil dans les hébergements de Haute-Savoie : chambres d'hôtes, accessibilité...

Conseil et Innovation



Toute l'année, nous apportons conseils et assistance dans le domaine juridique, fiscal, comptable et social. Notre mission porte aussi sur la veille, la mise à votre disposition d'informations clés de notre activité touristique et la mise en œuvre d'actions collectives innovantes.

