



Vous êtes partenaire du Pass Pro Tourisme Sans Frontière proposé par **IDTourisme 74**, **OT73 Savoie Mont Blanc** et **Léman sans Frontière**, vous trouverez ci-dessous les informations nécessaires pour identifier et badger les porteurs de carte quand ils se présenteront à votre activité ou sur votre site. N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème technique.

Guide prestataire / site touristique

L'utilisation des prestations se fait sur **mobile Android** via l'application **Valideur Adelya** à télécharger sur un smartphone (ne fonctionne pas sur Iphone) ou sur **PC** via la **plateforme web** Loyalty Operator.

Sur PC - Loyalty Operator

Connexion

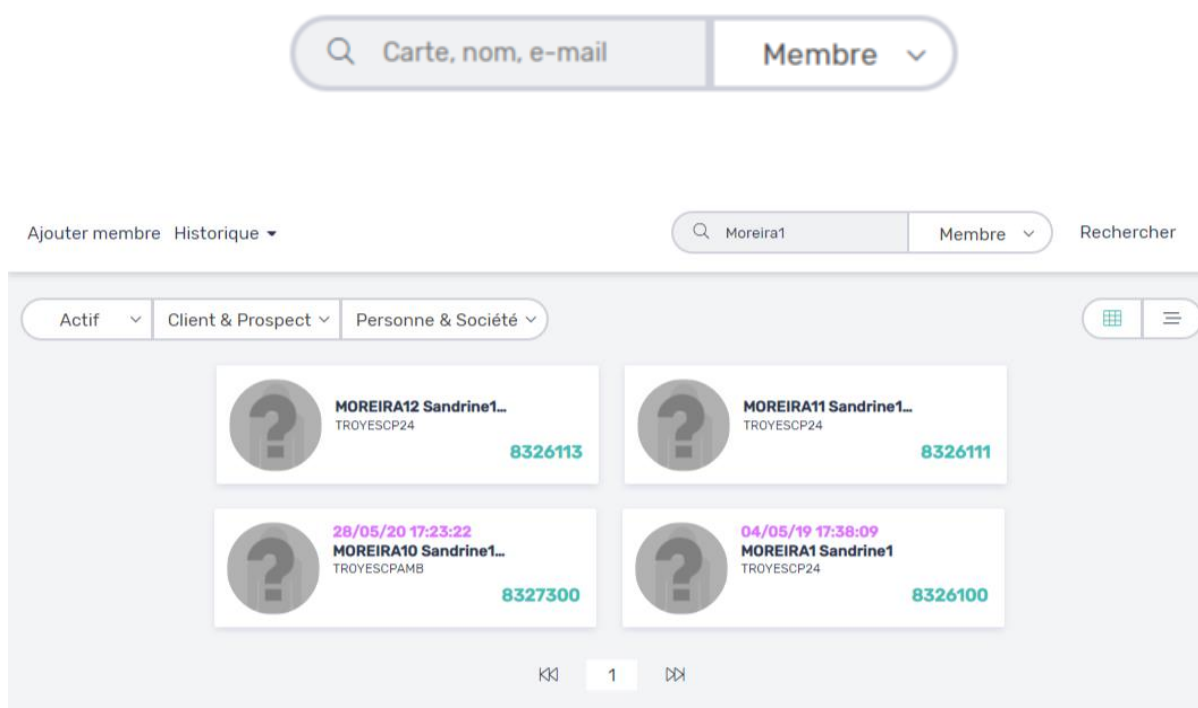
Ouvrez la page web <https://asp.loyaltyoperator.com/loyaltyoperator/login.jsp> et connectez-vous avec les identifiants qui vous ont été communiqués.





Identification du visiteur sur ordinateur

- soit via la **recherche manuelle** (carte, nom, e-mail).



- soit par scan de son Pass (physique ou virtuel) si vous avez une douchette dans votre établissement



Sélection de la prestation

Une fois sur la fiche client, vous pouvez sélectionner la prestation à utiliser sur la droite de l'interface. **Si vous êtes un prestataire n'ayant qu'une prestation**, cette dernière vous sera automatiquement proposée et vous n'aurez qu'à confirmer son utilisation.

← Loyalty Operator Manager Troyes La Champagne ... Troyes Admin

Ajouter membre Historique

Carte, nom, e-mail Membre Rechercher Recherche avancée

John DOE

ADRESSE : 6 rue rosa parks 31650 SAINT ORENS FR

E-MAIL : john.doe@adelya.com

MOBILE : 00 00 00 00 00

TELEPHONE : à remplir

DATE DE NAISSANCE : 16/04/2020

CLIENT DEPUIS LE : 30/04/2020

DERNIÈRE MISE À JOUR : 30/04/2020

Fiche client

Préférences de communication

Historique

Votre carte

Número de carte : 12121212

City Pass 24h

Réassocier une carte

City Pass 24h

ARTICLES DISPONIBLES

- (CENTRE MCARTHURGLEN) 10 à 15% de réduction**
Remise d'une carte "Privilege" sur présentation de la carte "CIC..."
- (CHAMPAGNE REGIS CORNIOT) Dégustation gratuite**
Dégustation de champagne à la propriété (2 cl) *L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A...
- (CHOCOLATERIE CHARPOT) Dégustation gratuite**
Dégustation de la spécialité de la chocolaterie Charpot "La Prunelle de Troyes" et d'un...
- (LA HALLE AUX VELOS) Location gratuite**
Location gratuite de vélo à la Halle aux vélos et à l'annexe de la Halle aux vélos pour 2h
- (MAISON CAFFET TROYES) Dégustation gratuite 10 % de réduction sur les achats**
Dégustation de 2 spécialités Maison 10 % de réduction sur les achats
- (MAISON DE L'OUTIL ET DE LA PENSEE OUVRIERE) Entrée gratuite**
Entrée gratuite à la Maison de l'Outil et de la Pensée Ouvrière
- (MARQUES AVENUE TROYES) 10% de réduction supplémentaire + 1 sac shopping**
Marchés Avenues Troyes vous offre une carte 3 PASS - 10% de réduction supplémentaire sur une sé...
- (MUSEE NAPOLEON) Entrée gratuite**
Entrée gratuite au Musée Napoléon et accès à l'exposition permanente
- (MUSEE CAMILLE CLOUDEL) Entrée gratuite**

(CHAMPAGNE REGIS CORNIOT) Dégustation gratuite

Dégustation de champagne à la propriété (2 cl) *L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A...

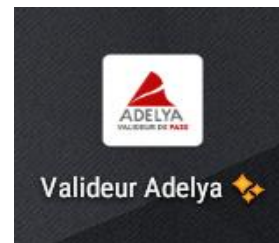
Utiliser



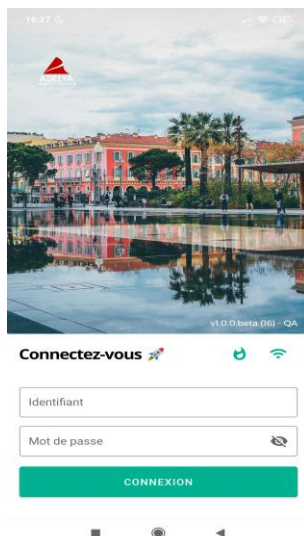
Le passage est décompté et alimente les statistiques.

Sur smartphone - Valideur tourisme

Téléchargez sur Playstore l'application **Valideur Adelya**.



Connexion



Attention : Avant de se connecter sur l'application, il faudra se connecter sur une interface web une première fois pour valider les CGU de la plateforme.

Ouvrez l'application Valideur et entrez vos identifiants de connexion.

Reconnaissance d'un Pass

Vous pouvez reconnaître un Pass par 2 moyens : la saisie manuelle du numéro du Pass ou le scan du QR code



Si vous êtes prestataire il est probable que vous n'avez qu'une prestation à valider sur l'application, dès lors dès le scan du Pass l'application vous proposera directement de valider la prestation en question.

Utilisation d'une prestation

La prestation/les prestations apparaissent. Il suffit de cliquer sur réserver pour l'utiliser.



Contactez-nous si besoin

Support technique Adelya : 05 47 74 83 71

Léman sans Frontière
Place de l'Aigle 6, CH
1663 Moléson-sur-
Gruyères
T. +41 79 417 40 34
www.leman-sans-frontiere.org

Innovation & Développement Tourisme
20 Avenue du Parmelan
74000 Annecy
Tél : 04 50 45 45 73
contact@idt-hautesavoie.com
www.idt-hautesavoie.com

OT 73 Savoie Mont Blanc
25 rue Jean Pellerin
73000 CHAMBERY
Tel : 04 58 34 00 10
contact@ot73smb.fr
www.ot73smb.fr